

Para usufruir da garantia, em casos de defeito, o consumidor deverá entrar em contato com a empresa onde adquiriu o produto, munido da nota fiscal e certificado de garantia do mesmo preenchido.

Certificado de Garantia

	Sofia Indústria e Comércio de Móveis LTDA
Cliente: _____	
Endereço: _____	
Município: _____ Estado: _____	
Fone: _____	
Revendedor: _____	
Nota Fiscal: _____	Compra: ____ / ____ / ____
Para uso do fabricante	
Data	Observação
NF Déllus: _____	

Para usufruir da garantia, em casos de defeito, o consumidor deverá entrar em contato com a empresa onde adquiriu o produto, munido da nota fiscal e certificado de garantia do mesmo preenchido.

Certificado de Garantia

	Sofia Indústria e Comércio de Móveis LTDA
Cliente: _____	
Endereço: _____	
Município: _____ Estado: _____	
Fone: _____	
Revendedor: _____	
Nota Fiscal: _____	Compra: ____ / ____ / ____
Para uso do fabricante	
Data	Observação
NF Déllus: _____	



Manual de Instruções

Quadro Escolar

N4-34 rev. 02



Manual de Instruções

Quadro Escolar

N4-34 rev. 02

Conservação e Limpeza

Para garantir a conservação e prolongar a vida útil do seu quadro escolar Déllus, sugere-se adotar os seguintes procedimentos:

- Não utilizar produtos abrasivos para a limpeza (saponáceos, solventes, alvejantes, que contenham álcool, ácidos, lustra móveis, entre outros), produtos abrasivos podem danificar e/ou riscar o mobiliário.
- Para limpeza, aplicar técnicas e produtos adequados para cada tipo de material, jamais utilizando esponjas de limpeza ásperas ou palhas de aço.
- Nunca mergulhar o produto em água ou lavar sob água corrente.
- Utilizar somente pincéis adequados para uso em quadro branco.
- Evitar a exposição do produto à luz solar;

Quando o apagador não remover totalmente a tinta do canetão, é hora de manutenção!

- Umedeça um pano limpo com álcool e remova todas as manchas.
- Com o auxílio de uma estopa, acrescente cera automotiva (recomendamos Grand Prix) e espalhe por todo o quadro.
- Espere a cera secar e com um pano seco remova o excesso de cera.

Conservação e Limpeza

Para garantir a conservação e prolongar a vida útil do seu quadro escolar Déllus, sugere-se adotar os seguintes procedimentos:

- Não utilizar produtos abrasivos para a limpeza (saponáceos, solventes, alvejantes, que contenham álcool, ácidos, lustra móveis, entre outros), produtos abrasivos podem danificar e/ou riscar o mobiliário.
- Para limpeza, aplicar técnicas e produtos adequados para cada tipo de material, jamais utilizando esponjas de limpeza ásperas ou palhas de aço.
- Nunca mergulhar o produto em água ou lavar sob água corrente.
- Utilizar somente pincéis adequados para uso em quadro branco.
- Evitar a exposição do produto à luz solar;

Quando o apagador não remover totalmente a tinta do canetão, é hora de manutenção!

- Umedeça um pano limpo com álcool e remova todas as manchas.
- Com o auxílio de uma estopa, acrescente cera automotiva (recomendamos Grand Prix) e espalhe por todo o quadro.
- Espere a cera secar e com um pano seco remova o excesso de cera.

Termo de Garantia

“O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço ou produtos duráveis”, segundo o parágrafo 2 do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078 de 1990.

Nossa garantia é uma declaração da confiança na qualidade de nossos produtos, e da preocupação com a satisfação dos nossos clientes. A Déllus Móveis oferece 6 meses de garantia contra defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal do produto e certificado de garantia preenchido.

A garantia abrange:

- Ausência de componentes de fixação (parafusos, rebites, fixadores plásticos).
- Bordas e revestimentos mal fixados.

A garantia deixará de ser implementada, caso seja verificada a utilização do produto com negligência e/ou imprudência do cliente. São condições que permitem o não atendimento da garantia:

- Variações de cor, danos, marcas, ou manchas nas superfícies devido ao mau uso, uso de objetos pontiagudos e/ou uso de pincéis inadequados.
- Manutenção ou alterações efetuadas pelo cliente ou por terceiros sem autorização prévia da Déllus Móveis.
- Defeitos causados por falta de cuidados mínimos.
- Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob a responsabilidade do mesmo.

Termo de Garantia

“O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço ou produtos duráveis”, segundo o parágrafo 2 do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078 de 1990.

Nossa garantia é uma declaração da confiança na qualidade de nossos produtos, e da preocupação com a satisfação dos nossos clientes. A Déllus Móveis oferece 6 meses de garantia contra defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal do produto e certificado de garantia preenchido.

A garantia abrange:

- Ausência de componentes de fixação (parafusos, rebites, fixadores plásticos).
- Bordas e revestimentos mal fixados.

A garantia deixará de ser implementada, caso seja verificada a utilização do produto com negligência e/ou imprudência do cliente. São condições que permitem o não atendimento da garantia:

- Variações de cor, danos, marcas, ou manchas nas superfícies devido ao mau uso, uso de objetos pontiagudos e/ou uso de pincéis inadequados.
- Manutenção ou alterações efetuadas pelo cliente ou por terceiros sem autorização prévia da Déllus Móveis.
- Defeitos causados por falta de cuidados mínimos.
- Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob a responsabilidade do mesmo.