

A Déllus Móveis não se responsabiliza por danos causados por transporte de terceiros, visto que a mercadoria deve ser conferida no ato do recebimento.

Manual de Instruções e Certificado de Garantia

- () Carteira Escolar
- () Cadeira Escolar
- () Conjunto Escolar Oitavado
- () Conjunto Escolar Sextavado
- () Conjunto Coletivo

N4-32 rev. 02

É importante utilizar o mobiliário escolar correto, de acordo com o tamanho do aluno. O mobiliário escolar da Déllus é classificado em: Infantil, Juvenil e Adulto.

Para garantir a conservação e prolongar a vida útil do seu mobiliário escolar Déllus, sugere-se adotar os seguintes procedimentos:

- Para limpeza, aplicar técnicas e produtos adequados para cada tipo de material, jamais utilizando esponjas de limpeza ásperas ou palhas de aço.
- Nunca utilizar solventes ou detergentes abrasivos. Produtos abrasivos podem danificar e/ou riscar o mobiliário.
- Para remoção de manchas, utilizar um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Remover o produto e secar com um pano macio.
- Para remoção de poeira, utilizar somente um pano levemente umedecido com água.
- Nunca mergulhar o produto em água ou lavar sob água corrente.
- Nunca deixar objetos quentes sobre a superfície do mobiliário.

Conservação e Limpeza

- Não utilizar o encosto da cadeira ou tampo da mesa/carteira como assento;
- Não usar o produto em pisos irregulares;
- Não utilizar produtos abrasivos para a limpeza (saponáceos, solventes, alvejantes, que contenham álcool, ácidos, lustra móveis, entre outros);
- Evitar a exposição do produto à luz solar;
- Acabamentos plásticos de cores claras precisam ser limpados com maior frequência, evitando manchas devido o tempo de uso;

Orientações Gerais

Termo de Garantia

“O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 90 (noventa) dias, tratando-se de fornecimento de serviço ou produtos duráveis”, segundo o parágrafo 2 do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078 de 1990.

Nossa garantia é uma declaração da confiança na qualidade de nossos produtos, e da preocupação com a satisfação dos nossos clientes. A Déllus Móveis oferece 6 meses de garantia contra defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal do produto e certificado de garantia preenchido.

A garantia abrange:

- Ausência de componentes de fixação (parafusos, rebites, fixadores plásticos) no momento do recebimento.
- Má fixação de componentes pré-montados.
- Pintura apresentando falhas ou pontos de oxidação no momento do recebimento.
- Bordas e revestimentos mal fixados.

Instruções de Montagem

O manual e o vídeo de montagem dos produtos podem ser consultados na aba do produto ou na aba de downloads do site www.dellusmoveis.com.br.

Não encontrou? Entre em contato com a nossa equipe que estaremos lhe ajudando!

ATENÇÃO

Para usufruir da garantia, em casos de defeito, o consumidor deverá entrar em contato com a empresa onde adquiriu o produto, munido da nota fiscal e certificado de garantia do mesmo preenchido.




Imagem meramente ilustrativa.

A garantia deixará de ser implementada, caso seja verificada a utilização do produto com negligência e/ou imprudência do cliente. São condições que permitem o não atendimento da garantia:

- Variações de cor, devido ao mau uso ou à exposição prolongada à luz solar.
- Danos, marcas, ou manchas nas superfícies devido ao uso de objetos pontiagudos, quentes ou à exposição prolongada às intempéries.
- Oxidação da pintura devido ao uso e limpeza inadequada.
- Danos na estabilidade do mobiliário devido seu mau uso.
- Manutenção ou alterações efetuadas pelo cliente ou por terceiros sem autorização prévia da Déllus Móveis.
- Defeitos causados por falta de cuidados mínimos.
- Peças plásticas e outros materiais de revestimento ou acabamento com desgaste natural devido ao uso do produto.
- Diferenças de tonalidade de produtos adquiridos em datas diversas.
- Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob a responsabilidade do mesmo.

Certificado de Garantia

	Sofia Indústria e Comércio de Móveis LTDA
Cliente: _____	
Endereço: _____	
Município: _____ Estado: _____	
Fone: _____	
Revendedor: _____	
Nota Fiscal: _____	Data da compra: ____ / ____ / _____

Para uso do fabricante	
Data	Observação
NF Déllus: _____	